

STAMACO Bonus Program

STAMACO Bonus Program je název programu, který společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. nabízí svým vybraným přímým odběratelům a jejich zástupcům. Na základě přesně definované výše obrátu (nákupů) dosažené odběratelům za určité časové období mají členové STAMACO Bonus Programu možnost požádat o poskytnutí slevy ve formě poukázky na odběr zboží a služeb uvedených v STAMACO Bonus Program katalogu. Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. tak svým odběratelům či jejich zástupcům (dále též jako zákazníkům) - členům STAMACO Bonus Programu poskytuje bonus (tzv. obrátový naturální rabat) ve formě zboží a služeb. Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. je oprávněna k účasti na programu STAMACO Bonus Program přizvat partnery.

Členství v STAMACO Bonus Programu

- Členství v STAMACO Bonus Programu vzniká doručením potvrzení společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. o přijatém řádně vyplněném přihlašovacím lístku zákazníka. Za řádně vyplněný přihlašovací lístek se považuje přihláška, ve které jsou pravdivě uvedeny u fyzické osoby údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště (sídla), datum narození (IČ), komunikační kanál pro spojení s účastníkem, den vyplnění přihlášky a podpis; a u právnické osoby údaje: název, sídlo, identifikační číslo, komunikační kanál pro spojení s účastníkem, den vyplnění přihlášky a podpis osoby oprávněné za právnickou osobu jednat.
- V případě, že má zájem stát se členem v STAMACO Bonus Programu osoba, která je zástupcem odběratele zboží společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. (obchodní zástupce, zaměstnanec, apod.), musí přihlašovací lístek obsahovat též výslovný souhlas takového odběratele, že je jeho zástupce oprávněn účastnit se STAMACO Bonus Programu.
- Odevzdáním bezchybného přihlašovacího lístku získává zákazník oprávnění využívat výhod členství v STAMACO Bonus Programu.
- Členství v STAMACO Bonus Programu je bezplatné.
- Členem STAMACO Bonus Programu se může stát jakákoliv právnická či fyzická osoba starší 18 let, která bezvýhradně souhlasí s podmínkami a pravidly zakotvenými ve Všeobecných podmínkách a pravidlech STAMACO Bonus Programu.
- Členem STAMACO Bonus Programu se nemůže stát osoba, která:
 - a) zneužila ochrannou značku STAMACO nebo značku ostatních participujících firem;
 - b) zneužila mechanismus a výhody STAMACO Bonus Programu.
- Vyplněním a podepsáním přihlašovacího lístku zákazník potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a pravidly STAMACO Bonus Programu.
- Výtisky přihlašovacích lístků jsou k dispozici u společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. řádně vyplněný přihlašovací lístek do STAMACO Bonus Programu mohou zákazníci odevzdat kterémukoli z oprávněných zástupců STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. nebo zaslat poštou na adresu sídla společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o.
- Na základě řádně vyplněné a doručené přihlašovacího lístku společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. zašle zákazníkovi prostřednictvím jim zvoleného komunikačního kanálu potvrzení o tom, že byl zařazen do účasti v STAMACO Bonus Programu.
- Účast v STAMACO Bonus Programu je nepřenosná.
- Každý účastník STAMACO Bonus Programu by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. (písemně) o změně základních informací poskytovaných v přihlášce (změna jména/názvu, bydliště/sídla, komunikačního kanálu apod.).
- Členství účastníka v STAMACO Bonus Programu zaniká v případě, že:
 - a) účastník záměrně poskytl v přihlášce nesprávné informace;
 - b) účastník zneužil ochranné značky STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. nebo ostatních participujících firem;
 - c) účastník zneužil mechanismus a výhody STAMACO Bonus Programu;
 - d) na základě oznámení účastníka;
 - e) v případě jeho úmrtí/zániku;
 - f) je v prodlení s platbou.
 Účastník, jehož členství zaniklo z důvodů uvedených pod písm. a) až e), ztrácí nárok na použití bodů nasbíraných na účtu účastníka STAMACO Bonus Programu a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství v STAMACO Bonus Programu.
- Za zneužití mechanismu a výhody STAMACO Bonus Programu se považuje zejména:
 - a) připsání bodů na účet účastníka STAMACO Bonus Programu, které nejsou kryté nákupem odběratele zboží společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. v odpovídající výši;
 - b) jakékoliv jiné jednání, kterým by došlo k získání bonusu ve formě poukázky na odběr zboží nebo služeb jiným způsobem než podle těchto Všeobecných podmínek a pravidel STAMACO Bonus Programu.

Postup sbírání bodů

- Body do STAMACO Bonus Programu jsou zaznamenávány na účet člena STAMACO Bonus Programu při každém nákupu zboží provedeném u společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o.
- Nasbírané body do STAMACO Bonus Programu budou připsány na účet člena STAMACO Bonus Programu do 48 hodin od provedení nákupu zboží, přičemž provedení nákupu je vždy myšlen okamžik zaplacení dohodnuté ceny za objednané zboží.
- Účastník STAMACO Bonus Programu je povinen pro účely vypsání do STAMACO Bonus Programu označit skutečnost, že je účastníkem STAMACO Bonus Programu, vždy před provedením nákupu zboží, nejlépe při provedení objednávky zboží. Množství bodů je přímo úměrné výši obrátu uskutečněného členem STAMACO Bonus Programu při jednotlivých nákupech, a to v poměru tzv. obrátového koeficientu.
- Účastník STAMACO Bonus Programu obdrží při vzniku členství jako bonus 20 bodů, přičemž při každém provedeném nákupu zboží společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. obdrží člen STAMACO Bonus Programu za každých 1 000 Kč bez DPH provedeného nákupu 1 bod.
- Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. si vyhrazuje právo v případě potřeby vyloučit ze STAMACO Bonus Programu některé produkty a služby. Členové STAMACO Bonus Programu budou o těchto omezeních informováni prostřednictvím komunikačního kanálu.
- Člen STAMACO Bonus Programu, který při provedení nákupu nesdělí, že je členem STAMACO Bonus Programu, nemůže získat body za tento provedený nákup.
- Aktuální bodový stav účtu člena STAMACO Bonus Programu je možné kdykoliv zjistit na adrese sídla společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o., e-mailem na adrese asistent@stamaco.cz a na telefonním čísle 596 636 220 a u svých obchodních zástupců.

Výměna bodů za zboží a služby

- Po nasbíraní potřebného počtu bodů STAMACO Bonus Programu, získaných provedením nákupu zboží společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o., společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. poskytne na požádání členovi STAMACO Bonus Programu bonus ve formě zboží či služeb uvedených v STAMACO Bonus Program katalogu.
- O výměně bodů STAMACO Bonus Programu za zboží a služby může člen STAMACO Bonus Programu požádat prostřednictvím žádosti příložené k STAMACO Bonus Program katalogu zasláné do sídla společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. Jednotlivé zboží a služby, nabízené v tomto katalogu, mají stanovenou bodovou hodnotu.
- Body STAMACO Bonus Programu nebo zboží či služby z STAMACO Bonus Program katalogu není možné vyměnit za peněžní hotovost.
- Při výměně bodů za zboží či služby člen STAMACO Bonus Programu uvede čitelně v žádosti mimo jiné název a katalogové číslo zboží. Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. následně odepíše odpovídající množství bodů STAMACO Bonus Programu z účtu člena STAMACO Bonus Programu.
- Vyžádané zboží či služby z STAMACO Bonus Program katalogu je členovi STAMACO Bonus Programu zasláno v průběhu cca 1 měsíce po potvrzení žádosti o výměně bodů za zboží.
- Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. je oprávněna pozastavit zaslání zboží či služeb oprávněnému účastníkovi STAMACO Bonus Programu až do okamžiku plného uhrazení veškerých pohledávek společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. za tímto účastníkem a/nebo jím zastupovanou osobou.
- Zboží či služby jsou doručeny na náklady společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. na adresu, pod kterou je zákazník vedený v systému STAMACO Bonus Programu. Za prodloužení dodací lhůty, způsobené nesprávně uvedenou adresou, resp. zpožděným informováním o změně adresy, nenese společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. odpovědnost.
- Při odesání bodů člen STAMACO Bonus Programu obdrží potvrzení o této transakci. Člen STAMACO Bonus Programu je povinen uschovat si potvrzení do momentu doručení zboží (služeb) pro případ reklamace.
- Za zboží (služby) zasláné poštou, které si člen STAMACO Bonus Programu nepřevzeme do termínu, který byl uveden na oznámení o uložení zásičky na dané pobočce České pošty, společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. neposkytne náhradu bodů.
- Zboží a služby nabízené ve STAMACO Bonus Program katalogu jsou k dispozici po dobu platnosti uvedené ve STAMACO Bonus Program katalogu. Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. si vyhrazuje právo náhrady zboží, které není k dispozici v daném období (z důvodu vyčerpání skladových zásob, technického zdokonalení, změně vývoje na trhu nebo zásahem vyšší moci). V takových případech společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. dodá zákazníkovi zboží srovnatelné kvality a druhu. Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. si vyhrazuje právo některý typ zboží stáhnout trvale nebo dočasně z nabídky katalogu. Informace o tomto kroku budou podávány členům prostřednictvím jim zvoleného informačního kanálu. Parametry a zobrazení uvedené v STAMACO Bonus Program katalogu mají jen informativní charakter. K jednotlivým produktům patří pouze příslušnost uvedená ve STAMACO Bonus Program katalogu.
- Účastník STAMACO Bonus Programu si může vybrat jakýkoliv výrobek nebo službu v rámci nabídky Stamaco Bonus Programu, ale jen do výše jím nasbíraných bodů.
- Konečný termín podání žádosti člena STAMACO Bonus Programu o zaslání zboží či služeb z STAMACO Bonus Programu je stanoven na 31. prosince 2012, přičemž nejpozději do tohoto data musí být společnosti STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. doručena příslušná žádost.

Reklamacce a vrácení zboží

- Vyřizování reklamací se řídí Občanským zákoníkem č. 40/1964 Sb. a Zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění.
- Vadný, poškozený nebo jinak nefunkční výrobek je možné v době zákonem stanovené záruční lhůty na vlastní náklady zaslat na adresu zásičkové firmy, pokud přímo u výrobku není uvedeno jinak. Plná adresa zásičkové firmy je uvedena na průvodním dodacím listě.
- V případě, že člen STAMACO Bonus Programu nesplní podmínky pro vrácení zboží, nemá nárok na vrácení bodů.

Případy neuznání bodů

- Body STAMACO Bonus Programu nebudou účastníkovi STAMACO Bonus Programu uznány v následujících případech:
 - a) body STAMACO Bonus Programu byly získány v rozporu s dobrými mravy;
 - b) body STAMACO Bonus Programu byly získány z důvodu omylu;
 - c) body STAMACO Bonus Programu se vážou na transakci, která byla z jakéhokoliv důvodu zrušena.

Ochrana osobních údajů

- Zákazník svým podpisem na přihlášce do STAMACO Bonus Programu, potvrzuje svůj souhlas s tím, aby společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. (nebo její zahraniční partneři) zapracovala údaje uvedené v těchto dokumentech do informačního systému za účelem možnosti poskytnout naturální rabat a k marketingovým účelům a tento informační systém provozovala na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování STAMACO Bonus Programu ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Jakékoli použití údajů je vymezené rámcem a účelem STAMACO Bonus Programu, sledující zájem člena STAMACO Bonus Programu a zkvalitnění služeb poskytovaných společností STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o.,
- Osoba, která vyplnila přihlášku, má právo k přístupu k osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona.

Všeobecná ustanovení

- Členství v STAMACO Bonus Programu a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají smrtí (zánikem) člena STAMACO Bonus Programu, a proto nemohou být předmětem dědičického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v těchto Všeobecných podmínkách a pravidlech STAMACO Bonus Programu.
- Body STAMACO Bonus Programu nepředstavují platební prostředek a slouží jen pro evidenci obrátu dosaženého držitelem karty, proto jsou také nepřevoditelné a nejsou předmětem dědičického práva.
- Body STAMACO Bonus Programu nemohou být předmětem dědičického práva.
- Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla STAMACO Bonus Programu a obsah STAMACO Bonus Program katalogu. Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. si vyhrazuje právo změny zejména obrátového koeficientu, jakož i bodového hodnocení zboží a služeb v STAMACO Bonus Program katalogu - Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. bude při těchto změnách zohledňovat zájem členů STAMACO Bonus Programu v maximální možné míře. Členové STAMACO Bonus Programu budou o těchto změnách informováni.
- Společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. si však vyhrazuje právo mimořádně ukončit program STAMACO Bonus Program před datem oficiálního ukončení, tedy přede dnem 31. 12. 2012. Datum mimořádného ukončení STAMACO Bonus Programu oznámí společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. všem členům prostřednictvím jim zvoleného informačního kanálu. Po tomto datu nebudou dále přidělovány body. Za body nasbírané do data mimořádného ukončení činnosti STAMACO Bonus Programu bude možné získat bonus ve formě zboží a služeb z STAMACO Bonus Program katalogu v průběhu 10 dnů po tomto datu.
- Jakékoli prezentace a vyhlášení ohledně STAMACO Bonus Programu je oprávněna poskytovat výlučně společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o. Tyto Všeobecné podmínky a pravidla STAMACO Bonus Programu vydala společnost STAMACO - stavební materiály a consulting s.r.o., se sídlem Rudná 30a, 703 00 Ostrava-Vitkovice, IČ:27851109, DIČ: CZ27851109, jako závazný předpis pro provozování STAMACO Bonus Programu výlučně v ČR a pro členy STAMACO Bonus Programu.
- Tyto Všeobecné podmínky a pravidla STAMACO Bonus Programu vstupují v platnost dnem 1.3. 2010 a jsou platná po celou dobu trvání STAMACO Bonus Programu tedy ode dne 1.3. 2010 do 31.12.2012.